



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

CÓDIGO:
FPIN-018
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/09/2010
PÁGINA 1 de 1

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

PROCESO:	GESTIÓN LEGAL		
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de fallos a favor de la Universidad		
CATEGORÍA DE ÁMBITO	Proceso <input checked="" type="checkbox"/>	SIGEC <input checked="" type="checkbox"/>	Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/>
OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC			
Asesorar oportunamente en la aplicación de normas constitucionales, legales y los asuntos jurídicos de interés para la institución y representarla legalmente.			
PROPÓSITO DEL INDICADOR			
Medir en forma porcentual el número de fallos a favor de la Universidad			
RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR			
Equipo de Proceso Gestión Legal			
FÓRMULA DE CÁLCULO			
$(N^{\circ} \text{ total de fallos a favor de la Institución} / N^{\circ} \text{ total de fallos emitidos}) \times 100$			
VARIABLE	NUMERADOR		DENOMINADOR
FUENTE	Fallos a favor de la Institución (Unidad de Asuntos Jurídicos)		Fallos emitidos (Unidad de Asuntos Jurídicos)
UNIDAD DE MEDIDA	Número de fallos		Número de fallos
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Anual		Anual
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual		Anual
TENDENCIA	META		TIPO
Creciente	Mínimo	Satisfactorio	Eficiencia y Efectividad
	30%	50%	
DOCUMENTOS DE SOPORTE		USUARIOS	
No aplica		Proceso de Gestión Legal	
VOCABULARIO			
No aplica			
OBSERVACIONES			